

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง นโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ข้อ	การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ ๑ - ๕					สรุป/แปลผล	
		๑	๒	๓	๔	๕	ค่า IOC	แปลผล
	๑) ด้านทาน : การพัฒนาด้วยความ							
๑	เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาดัง ๆ ในชุมชนให้กับผู้สูงอายุได้เป็นอย่างดี	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	เจ้าหน้าที่ได้ให้ความสะดวกในการให้บริการด้านต่างๆ แก่ผู้สูงอายุ โดยชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนให้ อย่างละเอียดและชัดเจน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุอย่างเต็มที่	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕	เจ้าหน้าที่มีความร่วมมือกับผู้สูงอายุในการสร้างความสะดวกสบายที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ เช่น สถานที่ออกกำลังกายที่เหมาะสมทางเดินสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น	+๑	+๑	+๑	๐	+๑	๐.๘๐	ใช้ได้
	๒) ด้านปิยวาจา : การพัฒนาโดยมีการ							
๖	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจ โดยมีการพูดจาด้วยความสุภาพอ่อนโยนและเอื้อเฟื้อ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้สูงอายุที่มาติดต่อขอรับบริการเป็นอย่างดี	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อ	การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ ๑ - ๕					สรุป/แปลผล	
		๑	๒	๓	๔	๕	ค่า IOC	แปลผล
๘	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตร ไมตรี เอาใจใส่ต่อการให้บริการต่าง ๆ อย่างถูกต้องและเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๙	เจ้าหน้าที่พูดจาชัดเจน และเข้าใจง่าย เป็นประโยชน์ต่อการมาขอรับบริการของผู้สูงอายุ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๐	เจ้าหน้าที่เจรจาด้วยความจริงใจ รับฟังความต้องการของผู้สูงอายุด้วยความเต็มใจ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓) ด้านอัตถจริยา : การบำเพ็ญตนให้								
๑๑	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผู้สูงอายุพักอาศัยอยู่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุเป็นอย่างดี	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๒	เจ้าหน้าที่ มีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๓	เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอพร้อมที่จะอธิบายหรือแนะนำการให้บริการ กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง	+๑	+๑	+๑	๐	+๑	๐.๘๐	ใช้ได้
๑๔	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผู้สูงอายุพักอาศัยอยู่ มีการจัดเจ้าหน้าที่ ในการประสานงานการให้บริการในแต่ละส่วนงานที่เกี่ยวข้องและต่อเนื่องได้ดี และรวดเร็ว	+๑	+๑	+๑	๐	+๑	๐.๘๐	ใช้ได้
๑๕	เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเอง เอาใจใส่ต่อผู้สูงอายุที่มาขอรับบริการเป็นอย่างดี	+๑	+๑	๐	๐	+๑	๐.๖๐	ใช้ได้

ข้อ	การพัฒนาคูณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ ๑ - ๕					สรุป/แปลผล	
		๑	๒	๓	๔	๕	ค่า IOC	แปลผล
	๔) ด้านสมานัตตตา : การทำตัวเสมอ							
๑๖	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตนกับผู้สูงอายุที่มาติดต่ออย่างเหมาะสม โดยไม่คำนึงถึงฐานะของผู้สูงอายุแต่ละรายที่มาใช้บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๗	เจ้าหน้าที่มีความยืดหยุ่นผ่อนปรนในการให้บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๘	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกันทั่วถึงและมีความยุติธรรมเสมอภาค	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๑๙	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผู้สูงอายุพักอาศัยอยู่ มีการจัดลำดับ (คิว) การให้บริการอย่างเป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒๐	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผู้สูงอายุพักอาศัยอยู่ ได้จัดวางเจ้าหน้าที่ได้เหมาะสมกับงานที่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาคูณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุของชุมชนในทุก ๆ ด้าน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้